

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

INTRODUCTION

- La Politique de Confidentialité ci-présente explique ce que nous faisons avec vos données à caractère personnel.
- Elle décrit de quelle manière nous collectons, nous utilisons et nous traitons vos données à caractère personnel et, en le faisant, de quelle manière nous respectons nos obligations légales en ce qui vous concerne. Votre vie privée est importante pour nous et nous nous engageons à protéger et à sauvegarder les droits de confidentialité de vos données.
- Il convient de souligner que nous pourrions parfois modifier la présente Politique de Confidentialité. Si vous souhaitez rester informé sur toutes les modifications, visitez cette page vu qu'elles seront publiées ici.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

- **DONNÉES DU CLIENT** : Si vous êtes un client de F.Caixaiero Lda., nous avons besoin de collecter et d'utiliser des informations vous concernant et concernant les personnes de votre entreprise, dans le cadre de la prestation de nos services, telles que nom, courriel, adresse, numéro de téléphone, numéro fiscal.
- Dans la mesure où vous accédez à notre site web, nous collecterons également certaines de vos données (pour de plus amples informations sur ce point, voir ci-après).
- **UTILISATEURS DU SITE WEB** : Nous collectons un nombre limité de données, que nous utilisons pour nous aider à améliorer votre expérience lorsque vous accédez à notre site web et pour nous aider aussi à mieux gérer les services que nous fournissons. Cela comprend des informations sur la façon dont vous utilisez notre site, la fréquence avec laquelle vous accédez à ce dernier et à quel moment notre site est le plus populaire.



Un certain nombre d'éléments des données à caractère personnel que nous collectons, vous concernant sont nécessaires pour que nous puissions respecter nos obligations contractuelles envers vous ou tiers. D'autres aspects pourront tout simplement être nécessaires pour garantir que notre relation se développe sans aucun problème. En fonction du type de données à caractère personnel et en fonction des motifs pour lesquels nous pourrions procéder au respectif traitement, si vous refusez de nous fournir ces données nous pourrions ne plus être en mesure de respecter nos obligations contractuelles ou, dans des cas extrêmes, nous pourrions ne plus être en mesure de poursuivre notre relation.

Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

- **DONNÉES DU CLIENT** : Nous collectons vos données, directement auprès de vous, avec votre consentement.
- Dans la mesure où vous accédez à notre site web ou que vous cliquez sur un e-mail venant de notre part, nous pouvons aussi collecter certaines données automatiquement ou auprès de vous, toujours avec votre consentement.
- **UTILISATEURS DU SITE WEB** : Nous collectons vos données automatiquement, à travers de cookies lorsque vous visitez notre site, conformément aux paramètres des cookies de votre navigateur. Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies, notamment comment nous les utilisons et quelles options dont vous disposez, consultez ce qui est décrit ci-dessous. Nous collecterons également vos données lorsque vous nous contactez sur le site, par exemple en utilisant la fonctionnalité de messagerie. La collecte de données exige toujours votre consentement préalable.

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

- **DONNÉES DU CLIENT** : La raison principale d'utiliser des informations sur les Clients est de garantir que les dispositions contractuelles existantes entre nous soient correctement appliquées, pour que notre relation se développe sans aucun problème. Plus nous avons d'informations et plus facilement notre service pourra être personnalisé.
- **UTILISATEURS DU SITE WEB** : Nous utilisons vos données pour nous aider à améliorer l'expérience d'utilisateur sur notre site. Par exemple, en analysant les critères de votre dernière recherche, nous pourrions vous présenter quelque chose qui selon nous pourrait vous intéresser.
- Veuillez noter que les communications avec F.Caixaiero Lda., y compris e-mails, pourront être analysées comme une partie intégrante d'enquêtes internes ou externes, ou encore de litiges, lorsque cela se justifie pour remplir des intérêts juridiques ou des obligations légales.



Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

- La protection de vos informations est importante pour nous. C'est pourquoi nous appliquons des mesures appropriées, élaborées pour empêcher l'accès non-autorisé et l'utilisation abusive de vos données à caractère personnel.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

- Nous conserverons vos données aussi longtemps que notre relation contractuelle dure. Si nous n'avons pas eu de contact pertinent avec vous sur une période d'un an, nous effacerons vos données à caractère personnel de nos systèmes. Cependant, nous pouvons les conserver en toute bonne foi si la législation ou tout autre règlement nous oblige à agir ainsi (par exemple, en raison de nos obligations envers les autorités fiscales ou concernant tout litige en cours).

Comment pouvez-vous accéder, modifier ou supprimer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ?

- **Droit de s'opposer** : Si nous utilisons vos données parce que nous estimons que cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes et que vous ne soyez pas d'accord, vous avez le droit de vous y opposer. Nous répondrons à votre demande, dans un délai de 30 jours (toutefois, dans quelques cas, nous pouvons être autorisés à proroger ledit délai).
- **Droit de retirer son consentement** : Si nous avons obtenu votre consentement pour procéder au traitement de vos données à caractère personnel pour certaines activités (par exemple, pour définir une proposition commerciale) ou aux fins de marketing pour vous-même, vous pourrez retirer votre consentement à n'importe quel moment.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez nous demander, à tout moment, de modifier, de mettre à jour ou d'effacer vos données. Parvenus à ce point, nous pourrions répondre à votre demande ou bien, nous pourrions également procéder à l'une des actions suivantes :
 - nous pourrions vous demander de vérifier votre identité ou vous demander des renseignements sur votre demande ; et
 - en vertu d'une obligation légale, nous pourrions refuser votre demande mais, bien entendu, nous vous expliquerons les raisons qui nous ont motivé à le faire.



- **Droit à l'effacement** : Dans certains cas (par exemple, si nous avons procédé illicitement au traitement de vos données), vous avez le droit de nous demander « d'effacer » vos données à caractère personnel. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours (toutefois, dans quelques cas, nous pouvons être autorisés à proroger ledit délai) et nous serons seulement en désaccord si certaines conditions restreintes sont appliquées. Si nous acceptons votre demande, nous effacerons vos données mais nous assumerons normalement que vous préférerez que nous gardions votre nom dans notre liste de personnes qui ne souhaitent pas être contactées. Ainsi, nous réduirons les chances d'être contactés à l'avenir, quand vos données seront collectées dans des circonstances sans rapport. Si vous ne voulez pas que nous le fassions, il suffit de nous le transmettre.
- **Droit à la portabilité des données** : Si vous le souhaitez, vous avez le droit de transférer vos données à un autre responsable du traitement. Nous coopérerons lors de ce transfert, en vous transférant directement vos données ou en vous fournissant une copie au format de lecture automatique d'usage courant.
- **Droit de présenter une réclamation devant une autorité de contrôle** : Vous avez également le droit de présenter une réclamation à votre autorité locale de contrôle, dont vous pouvez consulter les informations ici (geral@cnpd.pt).
- Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez obtenir nos contacts sur notre site web www.fcaixeiro.pt et nous contacter.
- Il est important que les informations personnelles que nous possédons à votre sujet soient exactes et actualisées. Veuillez nous informer si vos informations personnelles ont été modifiées, durant la période où nous les avons conservées.

POLITIQUE SUR LES COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

- Un cookie est un fichier de texte qui est stocké sur le disque dur de votre ordinateur et qui enregistre votre expérience de navigation sur les sites web. Lorsque vous accédez à l'un de ces sites, il vous présente des options personnalisées sur la base des informations stockées lors de votre dernière visite. Nous pouvons également utiliser des cookies pour analyser le trafic et à des fins publicitaires et de marketing.
- Les cookies sont utilisés par presque tous les sites web et ne portent pas atteinte à votre système. Si vous souhaitez vérifier ou modifier le type de cookie que vous acceptez, vous pouvez le faire normalement à travers les paramètres de votre navigateur.



Comment utilisons-nous les cookies ?

- Nous utilisons les cookies pour faire deux choses :
 - pour opérer un suivi de votre utilisation de notre site web. Cela nous permet de comprendre la façon dont vous utilisez le site et d'observer d'éventuels critères, survenant individuellement ou de plus grands groupes. Ainsi nous serons en mesure de développer et d'améliorer notre site et nos services, en fonction de ce que nos visiteurs souhaitent et ont besoin ; et
 - pour nous aider à publier des offres d'emploi qui pourraient vous intéresser. Nous espérons ainsi que vous passiez moins de temps à consulter d'interminables pages et que vous puissiez obtenir l'emploi que vous désirez le plus rapidement possible.
- Les cookies se divisent en deux types :
 - Les cookies de session : ils sont uniquement stockés sur votre ordinateur pendant votre session web et ils sont automatiquement effacés, lorsque vous fermez le navigateur. Normalement, ils stockent un identifiant de session anonyme vous permettant ainsi de naviguer sur un site web sans avoir besoin de s'authentifier à chaque page. Toutefois, ils ne collectent aucune information de votre ordinateur ; ou
 - Les cookies persistants : un cookie persistant est stocké sur votre ordinateur de la même façon qu'un fichier, et il reste même lorsque vous fermez votre navigateur. Le cookie peut être lu par le site qui l'a créé, lorsque vous accédez de nouveau à ce site. Nous utilisons des cookies persistants du Google Analytics et pour la personnalisation (voir ci-dessous).
- Les cookies peuvent être groupés dans les catégories suivantes :
 - **Cookies strictement nécessaires** : Ces cookies sont essentiels pour que vous puissiez utiliser le site web efficacement, comme lorsque vous postulez à une offre d'emploi et, par conséquent, ils ne peuvent pas être désactivés. Sans ces cookies, nous ne pouvons pas fournir les services qui sont mis à votre disposition sur le site web. Ces cookies ne collectent pas d'informations à votre sujet, pouvant être utilisés à des fins de marketing ou bien retracer votre historique de navigation.
 - **Cookies de performance** : Ces cookies nous permettent de surveiller et d'améliorer la performance de notre site web. Par exemple, ils nous permettent de comptabiliser le nombre de visites, d'identifier les sources de trafic et de voir quelles parties du site web sont les plus populaires.



- **Cookies fonctionnels** : Ces cookies permettent que notre site web mémorise vos préférences, telles que votre nom d'utilisateur, langue ou la région où vous vous trouvez, en fournissant des fonctionnalités améliorées. Par exemple, nous pourrions vous fournir des actualités et des mises à jour pertinentes vis-à-vis des services que vous utilisez. Ces cookies peuvent également être utilisés pour mémoriser les modifications que vous avez faites concernant la taille du texte, la police de caractères et d'autres éléments des pages web que vous pouvez personnaliser. Ils peuvent être également utilisés pour fournir les services que vous avez demandé, tels que regarder une vidéo ou commenter sur un blogue. L'information collectée par ces cookies est normalement enregistrée de manière anonyme.

- **Cookies de personnalisation** : Ces cookies nous aident à communiquer des données d'éventuelles opportunités d'emploi qui pourraient vous intéresser. Ces cookies sont persistants (tant que vous êtes enregistré dans notre entreprise), ce qui veut dire que lorsque vous vous authentifiez ou que vous accédez de nouveau au site web, vous pourrez voir des offres d'emploi similaires à celles que vous avez précédemment consultées.

Comment refuser les cookies

- Si vous ne souhaitez pas recevoir des cookies qui ne soient pas strictement nécessaires pour exécuter les fonctionnalités de base de notre site web, vous pouvez choisir l'auto-exclusion en modifiant les paramètres de votre navigateur.
- La plupart des navigateurs acceptera les cookies mais si vous souhaitez que nous ne collections pas de données de cette façon, vous pouvez choisir d'accepter tous ou quelques-uns des cookies, ou tout simplement de les refuser à travers les paramètres de confidentialité de votre navigateur. Toutefois, si vous refusez tous les cookies, il se peut que vous ne soyez pas capable de bénéficier pleinement de toutes les fonctionnalités de notre site. Chaque navigateur est différent et, donc vous devez vérifier le menu « Aide » de votre navigateur pour connaître les paramètres appliqués concernant les cookies et comment les modifier.
- Pour plus d'informations générales concernant les cookies, y compris comment les désactiver, consultez le site aboutcookies.org. Vous trouverez également des informations sur comment effacer les cookies de votre ordinateur.





COMMENT NOUS CONTACTER

Rua do Vale Gordo, Moinhos da Barosa 2400-431 Barosa-Leiria

Tél. : (00351) 244813883

geral@fcaixeiro.pt

COMMENT CONTACTER VOTRE AUTORITÉ LOCALE DE CONTRÔLE

La Comissão Nacional de Proteção de Dados (Commission Nationale de Protection des Données).
Vous pouvez la contacter des manières suivantes :

- Téléphone : (+351) 213 928 400 / Ligne de Confidentialité : +351 213 930 039
- Courriel : geral@cnpd.pt
- Demande de Renseignements en ligne :
https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas_frm.aspx
- Soumission de réclamations en ligne :
https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Queixas_frm.aspx
- Adresse : Rua de São Bento, nº 148-3º, 1200-821 Lisboa, Portugal
- Fax : +351 213 976 832



Management
System
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9108632788



excelência'16 PME líder'18